

Politique des récompenses

Dernière mise à jour : 6 novembre 2023

Veillez lire attentivement la présente Politique des récompenses (la « **Politique** ») puisqu'elle constitue un accord juridiquement contraignant entre vous et Neo Financial Technologies Inc. (« **Neo** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).

La présente Politique est gérée par Neo et s'applique aux Offres et aux Récompenses Neo (comme chacune a été définie ci-après) affichées sur la Plateforme Neo (définie ci-après) (le « **Programme** »). Neo est entièrement responsable du Programme. Les fournisseurs de services bancaires de Neo, y compris Peoples Bank of Canada, ATB Financial, la Banque Concentra et la Banque Équitable, ne sont aucunement responsables du Programme. Vous vous engagez par conséquent à ne pas faire de réclamations contre Peoples Bank of Canada, ATB Financial, la Banque Concentra, la Banque Équitable ou tout autre partenaire Neo pour toute question liée, de quelque manière que ce soit, au Programme ou à la présente Politique.

1. Généralités

- a. Occasionnellement, Neo ou les tiers partenaires de Neo (les « **Commerçants** ») peuvent proposer certaines offres (les « **Offres** ») pour diverses récompenses, comme des réductions, des remises en argent ou des crédits (collectivement appelées « **Récompenses Neo** ») au moyen du site Web ou de l'appli Neo (la « **Plateforme Neo** »).
- b. Si vous avez un Compte Neo Argent, une Carte Neo Crédit, une Carte Neo Argent ou tout autre produit ou service admissible comme l'énonce Neo occasionnellement (un « **Produit Neo** »), vous pouvez être admissible à gagner des Récompenses Neo au moyen de la Plateforme Neo.
- c. En tout temps, les Récompenses Neo sont accumulées selon les critères d'admissibilité ou les conditions générales des Offres énoncés par Neo ou par le Commerçant, selon le cas.
- d. Les Récompenses ou les autres programmes de fidélisation offerts par les Commerçants en dehors du Programme (« **Récompenses des Commerçants** ») sont obtenus en fonction des critères d'admissibilité et des conditions générales des Offres énoncés par les Commerçants. Vous

reconnaissez que toutes les obligations liées aux Récompenses des Commerçants concernent le Commerçant et vous, et non Neo. Neo n'est pas responsable de la gestion des Récompenses des Commerçants, ne garantit pas les Récompenses des Commerçants et ne peut pas être tenue responsable des Récompenses des Commerçants dues.

- e. Les Récompenses Neo peuvent être soumises à des conditions et à des restrictions supplémentaires énoncées par Neo ou les Commerçants. Sous réserve des lois applicables, ces conditions et restrictions peuvent être mises à jour, modifiées, suspendues ou annulées à tout moment et sans préavis. Les Offres peuvent ne pas être mises à la disposition de tous les utilisateurs ou dans certains territoires.
- f. Les Récompenses Neo sont comptabilisées et elles peuvent être consultées dans la Plateforme Neo.
- g. Les descriptions des Offres et des Récompenses Neo peuvent comporter des inexactitudes ou des erreurs typographiques ou autres. Vous acceptez que ni Neo ni aucun Commerçant ne soient responsables de ces erreurs et que Neo et les Commerçants se réservent le droit de les corriger au moment où elles sont découvertes. Neo et les Commerçants se réservent le droit d'annuler toutes les transactions touchées par de telles erreurs, de rembourser toutes les sommes payées et d'annuler toutes les Récompenses Neo associées à ces transactions, sans assumer aucune responsabilité.

2. Offres

- a. Une fois que votre demande pour un Produit Neo admissible est approuvée, vous pouvez participer aux Offres qui vous sont présentées au moyen de la Plateforme Neo.
- b. Les Offres peuvent être retirées de la Plateforme Neo sans préavis. Les Offres peuvent expirer. Une progression partielle vers une Offre ne constitue pas une garantie que les Récompenses Neo en question pourront être réclamées.
- c. Les Offres et les Récompenses Neo qui leur sont associées peuvent être composées d'une somme en dollars précise, fournir une remise basée sur un pourcentage ou avoir d'autres effets (comme un don de bienfaisance).

Les conditions particulières d'une Offre et les Récompenses Neo qui lui sont associées, par exemple le montant de toute remise en dollars ou en pourcentage, le nombre de fois qu'elle peut être utilisée, la date d'expiration, les endroits où elle peut être réclamée et toutes les autres règles qui peuvent s'appliquer sont décrites dans les renseignements qui accompagnent l'Offre ou qui y sont joints.

- d. Si l'Offre comprend une réduction sur un achat, la somme sera déterminée par les conditions de l'Offre et elle sera créditée après l'autorisation et le règlement de l'achat.

3. **Récompenses Neo**

- a. Les Récompenses Neo sont gagnées automatiquement après une Transaction admissible (comme il est défini ci-après).
- b. Vous reconnaissez que les taux des Récompenses Neo peuvent changer à tout moment et que Neo peut vous fournir un avis là où la loi applicable l'exige. Tout complément garanti des Récompenses Neo sera versé mensuellement.
- c. Aux fins du calcul des montants des Récompenses Neo, les montants d'achat sont arrondis au cent le plus près.
- d. Si vous remarquez des erreurs se rapportant aux Récompenses Neo versées, nous pouvons les corriger unilatéralement sans vous en aviser.
- e. Les Récompenses Neo gagnées peuvent être entièrement ou partiellement révoquées si la Transaction admissible n'est pas réglée, si elle est annulée ou si elle est entièrement ou partiellement remboursée.
- f. Si tout ou une portion de vos Récompenses Neo sont annulées, votre Produit Neo admissible sera débité des Récompenses Neo annulées dans le cadre normal.
- g. Vous acceptez que Neo et le Commerçant n'aient aucune responsabilité envers vous concernant les transactions qui ne sont pas confirmées, qui sont annulées ou retournées, ou que le Commerçant n'a pas pu ou n'a pas voulu effectuer.

- h. Le droit d'utiliser des Récompenses Neo appartient au bénéficiaire initial et ne peut pas être transféré. Les Récompenses Neo ne peuvent pas être copiées, reproduites, distribuées ou publiées, directement ou indirectement, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit pour être utilisées par un tiers autre que le bénéficiaire initial. Pour plus de certitude, les Récompenses Neo distribuées ou diffusées sans l'approbation écrite de Neo, par exemple sur un forum de discussion sur Internet ou sur un site Web d'aubaines, ne sont pas valables pour être utilisées ou réclamées.
- i. Les Récompenses Neo ne peuvent pas être utilisées conjointement avec d'autres bons ou avec d'autres réductions ou promotions offertes ou annoncées occasionnellement, sauf indication contraire.
- j. Les Récompenses Neo ne peuvent pas être échangées, réclamées ou remboursées en espèces (sauf avec l'autorisation explicite de Neo accordée occasionnellement) et ne peuvent pas être transférées ou cédées à un tiers.

4. Transactions admissibles

- a. Vous êtes seulement autorisé à recevoir des Récompenses Neo dans le cadre d'une activité de dépenses sur la Plateforme Neo à des fins non commerciales, personnelles, familiales et domestiques et non dans le cadre de dépenses à des fins commerciales (« **Transactions admissibles** »). Neo se réserve le droit d'évaluer toute transaction et de déterminer, à la discrétion absolue et entière de Neo, si certaines transactions sont des Transactions admissibles.
- b. En acceptant les Offres et les Récompenses Neo, vous reconnaissez que vous êtes responsable de déterminer si vous êtes admissible à la réception des Récompenses Neo en vertu des lois applicables. À tout moment et à la seule discrétion de Neo (y compris lorsque vous n'êtes pas admissible à gagner des Récompenses Neo conformément à la présente Politique et aux lois applicables), Neo peut corriger le montant des Récompenses Neo indiqué comme étant crédité sur votre compte de Récompenses Neo.

5. Transactions non admissibles

- a. Les éléments suivants ne sont pas admissibles aux Récompenses Neo et ne seront pas considérés comme étant des Transactions admissibles :

- i. les transactions qui n'affichent pas de montant ou de pourcentage de Récompenses Neo admissible sur la Plateforme Neo;
 - ii. les achats qui sont en dessous du montant de la Transaction admissible, comme il est indiqué dans l'Offre pertinente ou sur la Plateforme Neo;
 - iii. les intérêts accumulés dans le cadre du Produit Neo;
 - iv. les frais facturés par Neo;
 - v. les avances de fonds, qu'elles apparaissent ou non en tant qu'achat sur votre Produit Neo;
 - vi. en ce qui concerne les Extras Neo, les frais traités, facturés ou prépayés avant votre abonnement à l'Extra Neo applicable; et
 - vii. toute autre transaction que Neo indique être exclue de l'obtention des Récompenses Neo.
- b. Dans certaines provinces et d'autres territoires, les Récompenses Neo peuvent ne pas être appliquées à toute somme payée en taxes ou à l'achat d'alcool, de tabac, de cannabis et d'autres articles, selon ce que nous déterminons occasionnellement ou ce qu'exige la loi.
- c. Si les Récompenses Neo sont appliquées à une transaction non admissible, Neo a le droit d'annuler les Récompenses Neo fournies. L'abus de toute transaction non admissible peut entraîner le retrait du Programme et/ou la suspension ou l'annulation des Produits Neo applicables.

6. **Prix et paiement**

Si vous voulez réclamer une Offre ou vous abonner à un Extra Neo :

- a. Toutes les sommes affichées sur la Plateforme Neo sont en dollars canadiens.
- b. Les Récompenses Neo sont obtenues sur la base de l'équivalent en dollars canadiens des transactions effectuées avec des devises autres que le dollar canadien.
- c. Le paiement doit être effectué ou associé à un Produit Neo admissible.
- d. Le prix des biens et services du Commerçant est contrôlé à la seule discrétion du Commerçant.

- e. Les sommes, les prix et les autres frais sont susceptibles d'être modifiés à tout moment à la discrétion de Neo ou du Commerçant.

7. Extras Neo

- a. Vous pouvez choisir de vous abonner à certains forfaits d'extras, de récompenses et d'autres avantages (les « **Extras Neo** »), si offerts. Les frais d'adhésion ainsi que les avantages, les récompenses et les bénéfices propres aux Extras Neo sont affichés sur la Plateforme Neo et peuvent être modifiés occasionnellement.
- b. Les Extras Neo peuvent être soumis à des conditions et à des restrictions supplémentaires qui sont établies par Neo ou les Commerçants. Sous réserve des lois applicables, ces conditions et restrictions peuvent être mises à jour, modifiées, suspendues ou annulées à tout moment et sans préavis. Les Extras Neo peuvent ne pas être offerts à tous les utilisateurs ou dans certains territoires.
- c. Selon le cas, les frais d'adhésion aux Extras Neo seront appliqués au Produit Neo admissible ou en seront déduits, et ce, à compter du jour où vous vous abonnez ou immédiatement après la période d'essai gratuit.
- d. Votre adhésion aux Extras Neo est d'une durée indéterminée, sous réserve du paiement des frais d'adhésion mensuels.
- e. Pour pouvoir adhérer à certains Extras Neo, vous devrez possiblement communiquer certains renseignements personnels à des tiers conformément à la Politique de confidentialité de Neo.
- f. Vous pouvez vous désabonner des Extras Neo à tout moment au moyen de la Plateforme Neo.

8. Résiliation et annulation

- a. Neo peut modifier ou résilier une Offre, n'importe laquelle des Récompenses Neo, n'importe lequel des Extras Neo ou tout autre avantage à tout moment, pour quelque raison que ce soit et sans préavis. Neo peut apporter des modifications qui touchent, sans limitation, les processus, les avantages, les niveaux, les règles de l'obtention et de la réclamation des Récompenses Neo, les règles d'utilisation, la disponibilité et le type de Récompenses Neo et d'Extras Neo, la disponibilité des Offres et la participation aux Offres. À

sa seule discrétion, Neo peut choisir de substituer une Offre similaire à tout moment et immédiatement. La résiliation ou la modification peuvent comprendre des situations où Neo croit que :

- i. vous avez agi d'une manière incompatible avec les lois ou réglementations applicables;
- ii. vous n'avez pas payé à Neo ou aux Commerçants les montants dus;
- iii. vous avez agi d'une manière inappropriée, frauduleuse ou abusive; ou
- iv. vous avez enfreint ou violé l'une des conditions de la présente Politique ou d'autres conditions d'utilisation du Programme, de la Plateforme Neo ou du Produit Neo.

Aucune disposition de la présente Politique ne limitera Neo dans l'exercice de tout droit ou recours en droit commun ou en equity.

- b. Les Commerçants peuvent résilier leur participation à une Offre à tout moment et sans préavis. Neo ne sera pas tenue responsable des progrès réalisés ou des récompenses gagnées dans le cadre d'une Offre annulée, y compris par des Commerçants qui ont été retirés du Programme pour quelque raison que ce soit.
- c. Vous ne pouvez pas accumuler ou réclamer des Récompenses Neo ou tout autre avantage après la résiliation d'une Offre.
- d. Sous réserve des conditions de l'Offre et des lois applicables, si l'Offre est résiliée, toutes les Récompenses Neo non réclamées seront perdues sans aucune obligation ou responsabilité. De plus, les réclamations de Récompenses Neo ne seront plus honorées.

9. Utilisation de vos Récompenses Neo

- a. Les Récompenses Neo sont conservées sous forme de solde distinct dans votre Profil Neo.
- b. Vous pouvez utiliser vos Récompenses Neo en :
 - i. transférant vos Récompenses Neo dans votre Compte Neo Argent;
 - ii. réclamant vos Récompenses Neo sous forme de crédit sur le relevé contre des achats admissibles sur votre Carte Neo Crédit (des réclamations de ce type ne seront pas considérées comme un

paiement du solde de votre Carte Neo Crédit et vous devrez tout de même effectuer un paiement séparé équivalant au moins au paiement minimum dû);

- iii. réclamant des Récompenses Neo pour des articles offerts dans la Boutique Neo (d'autres conditions pourraient s'appliquer); ou
- iv. les utilisant d'une autre manière que celles qui sont précisées par Neo de temps à autre.

- c. Si vous annulez votre Produit Neo admissible, vous perdrez le solde de vos Récompenses Neo. Sous réserve des conditions de la présente Politique, si nous annulons votre Produit Neo admissible pour quelque raison que ce soit, tous les soldes de Récompenses Neo seront perdus et Neo peut utiliser ces soldes pour compenser les sommes qui lui sont dues.

10. Obligations fiscales

- a. Votre participation au Programme peut entraîner des obligations fiscales. Vous êtes la seule personne responsable de déterminer quelles sont vos obligations fiscales et de les respecter.

11. Programme de parrainage

- a. La clientèle admissible recevra un lien de site Web unique associé à son Profil Neo (le « **Code de parrainage** ») qui peut être utilisé pour inviter et recommander des proches à s'inscrire à certains Produits Neo (« **Programme de parrainage** »). Vous déclarez et garantissez que vous avez le consentement de vos proches admissibles pour les parrainer auprès de Neo.
- b. Votre Code de parrainage ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles et non commerciales. Vous pouvez diffuser votre lien sur les médias sociaux ou par courriel si vous êtes le principal propriétaire du contenu. Il vous est interdit de faire une fausse déclaration sur votre relation avec Neo ou avec un Produit Neo auprès de tout tiers ou du public. De plus, vous ne donnerez aucune garantie ni ne ferez de déclaration au nom de Neo.
- c. Les personnes résidant au Canada, faisant partie de la nouvelle clientèle de Neo et ayant reçu une approbation après avoir fait une demande de Produit

Neo valide peuvent être admissibles au parrainage conformément à un Programme de parrainage (un « **Utilisateur parrainé** »).

- d. Neo se réserve le droit, à sa seule discrétion, de refuser à un Utilisateur parrainé l'accès à un Produit Neo pour quelque raison que ce soit, notamment pour fraude présumée, antécédents de crédit inadéquats ou non-satisfaction des critères d'admissibilité du Produit Neo en question.
- e. Un crédit de parrainage sous forme de Récompenses Neo d'une somme que nous déterminons occasionnellement (« **Crédit de parrainage** ») peut être offert à vous et à l'Utilisateur parrainé une fois que toutes les conditions associées au Programme de parrainage applicable auront été remplies.
- f. Le Crédit de parrainage sera appliqué automatiquement au Profil Neo applicable.
- g. Le montant des Crédits de parrainage gagnés et réclamés peut être modifié à tout moment à la seule discrétion de Neo.
- h. Neo se réserve le droit à tout moment et à notre seule discrétion : i) d'annuler tout Produit Neo ou de révoquer ou de modifier les Crédits de parrainage que vous avez accumulés si vous avez obtenu ou utilisé des Crédits de parrainage en violation de la présente Politique ou si vous avez manipulé ou abusé d'un Produit Neo ou de la Plateforme Neo; et ii) d'ajouter, de modifier ou d'annuler les Conditions de parrainage, un Programme de parrainage ou la présente Politique en lien avec un Programme de parrainage.

12. Concours et compétitions

- a. Occasionnellement, Neo peut organiser des concours, des jeux ou des compétitions (« **Concours** »). Les Concours seront soumis à la présente Politique ainsi qu'aux règlements et aux critères d'admissibilité qui se rapportent à chaque Concours (les « **Règles du Concours** »).
- b. En général, les Concours seront ouverts aux personnes résidant du Canada qui ont atteint l'âge de la majorité dans leur province ou territoire de résidence, sauf :
 - i. le personnel, les représentantes et représentants et les mandataires de Neo, ses partenaires de publicité;

- ii. les personnes avec qui les personnes citées précédemment sont domiciliées, qu'elles aient des liens de parenté ou non;
 - iii. les agences de publicité et de promotion de Neo; et
 - iv. les personnes résidant au Québec, à moins que les Règles du concours ne le précisent autrement.
- c. Pour plus de certitude, il est entendu que, sous réserve des lois applicables, nous nous réservons le droit, à tout moment et à notre seule discrétion, d'annuler tout Concours, d'ajouter ou de modifier les conditions (y compris la présente Politique) relatives à tout Concours ou de modifier ou de mettre fin au déroulement d'un Concours sans préavis.

13. Modifications à la présente Politique

- a. Sous réserve des lois applicables, nous pouvons modifier les conditions générales de la présente Politique, tout aspect du Programme, du Programme de parrainage ou des Récompenses Neo de quelque manière que ce soit, et ce, sans avis préalable, sauf lorsque la loi l'exige. Pour plus de clarté, nous pouvons modifier les conditions générales de la présente Politique : i) Généralités, ii) Offres, iii) Récompenses Neo et taux des Récompenses Neo, iv) Transactions admissibles, v) Transactions non admissibles, vi) Prix, vii) Extras Neo, viii) Résiliation et annulation, ix) Utilisation de vos Récompenses Neo, x) Obligations fiscales, xi) Programme de parrainage, xii) Concours et compétitions, xiii) Modifications à la présente Politique.
- b. Si nous devons fournir un avis en vertu de la loi applicable, nous pouvons fournir l'avis en question au moyen de la Plateforme Neo ou autrement en communiquant avec vous par voie électronique. Vous acceptez que l'utilisation ultérieure de votre Produit Neo signifie que vous consentez aux conditions révisées de la présente Politique, du Programme, du Programme de parrainage ou des Récompenses Neo et que vous les acceptez.
- c. *Pour les personnes résidant au Québec seulement* : Nous vous donnerons un préavis écrit de toute modification de 60 à 90 jours avant que la modification n'entre en vigueur. Le préavis comprendra exclusivement la nouvelle clause ou la clause modifiée avec la clause telle qu'elle se lisait

auparavant, la date d'entrée en vigueur de la modification et vos droits de refuser la modification. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous pouvez annuler votre Compte, sans pénalité ni indemnité de résiliation, en nous envoyant un avis à ce sujet au moins 30 jours à partir de la date d'entrée en vigueur de la modification si la modification signifie une augmentation des obligations du consommateur ou une réduction de nos obligations. Si vous n'exercez pas votre droit d'annuler votre participation durant la période énoncée ci-dessus, votre participation continue et la participation après la période de 30 jours constituent votre reconnaissance de l'acceptation de la nouvelle version ou de la version modifiée de la présente Politique, du Programme, du Programme de parrainage ou des Récompenses Neo, le cas échéant.